

Guatemala 31 de Agosto de 2020

Señor  
Carlos Roderico Sandoval Chajon  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
Ministerio De Cultura Y Deportes  
Su Despacho.

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de **agosto** del 2020, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 3845-2020, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 707-A-2020, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie: CDBBFA46 número: 2329692314.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través de servicios técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de cómputo de la Dirección del Deporte y la Recreación.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de Informática.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los distintos usuarios.

## RESULTADOS OBTENIDOS:

- Se apoyó en la creación de usuarios y configuración de equipos en la delegación de programas sustantivos edificio champerico.
- Se apoyó en atender a los usuarios del Viceministerio a través de nuestro soporte técnico en área de sustantivas.
- Apoyo en instalación de antivirus.
- Se apoyó en la restricciones de páginas no permitidas en área sustantivas.
- Se apoyó en la creación y configuración de dominio DAS en el edificio de áreas sustantivas edificio champerico.



**FIRMA**

Boris Abel Alvarado Morales



Angel Reynábel Tuyú Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación

**Vo. Bo**